



Slovensko predsedstvo EU 2008
Slovenian Presidency of the EU 2008
La Présidence slovène de l'UE 2008

Analyse de l'enquête sur le site www.eu2008.si

Suivant l'exemple des rédactions précédentes des sites de la présidence, notre équipe a préparé, au terme de la présidence, un questionnaire pour mesurer les positions des utilisateurs du site web www.eu2008.si.

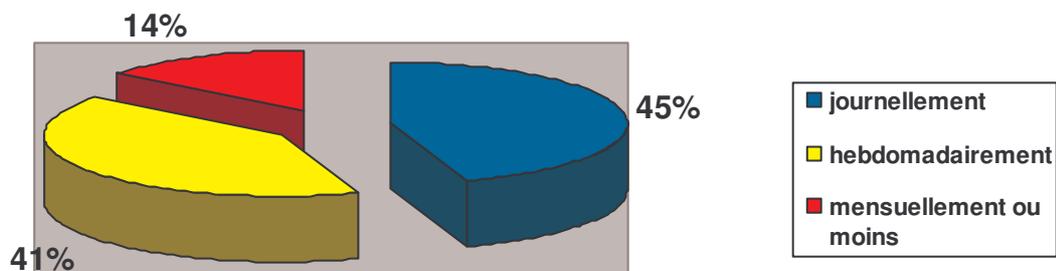
Le questionnaire a été diffusé aux abonnés du service « Bulletins d'informations », et a été publié sur la page d'accueil du site. 402 personnes ont rempli le questionnaire entre le 11 juin et le 2 juillet, dont 168 en anglais, 165 en slovène et 69 en français.

| | SI | EN | FR | Total |
|--------------------------|------------|------------|-----------|------------|
| Nombre d'enquêtes | 165 | 168 | 69 | 402 |

Analyse détaillée des différentes questions

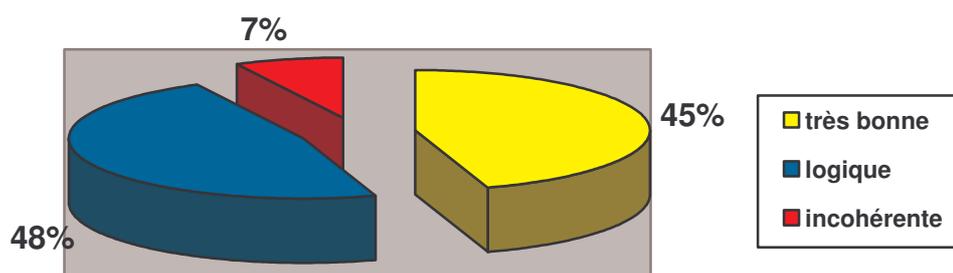
Concernant la fréquence de visite du site www.eu2008.si, presque 45 % des participants ont indiqué accéder au site une fois ou plusieurs fois par jour, 41 % au moins une fois par semaine, et 14 % une fois par mois ou moins.

| | journallement | hebdomadairement | mensuellement ou moins | TOTAL |
|-------|---------------|------------------|------------------------|-------|
| SI | 81 | 68 | 16 | 165 |
| EN | 69 | 74 | 25 | 168 |
| FR | 30 | 22 | 17 | 69 |
| TOTAL | 180 | 164 | 58 | 402 |



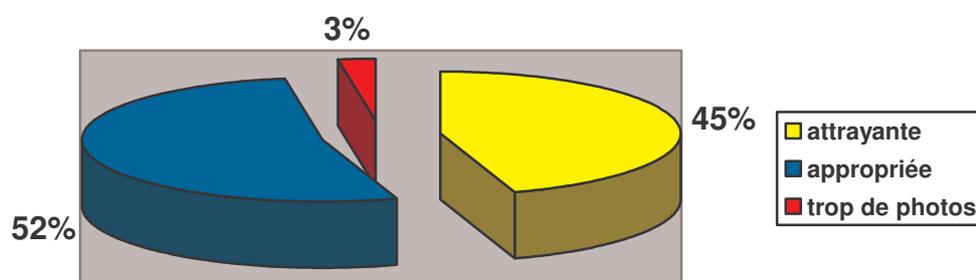
44,8 % des participants ont estimé que le site était bien structuré et adapté à la recherche d'informations. 47,8 % considéraient la structure du site logique, et seuls 7,4 % l'ont jugée incohérente.

| | très bonne | logique | incohérente | TOTAL |
|-------|------------|---------|-------------|-------|
| SI | 82 | 67 | 16 | 165 |
| EN | 70 | 86 | 12 | 168 |
| FR | 29 | 38 | 2 | 69 |
| TOTAL | 181 | 191 | 30 | 402 |



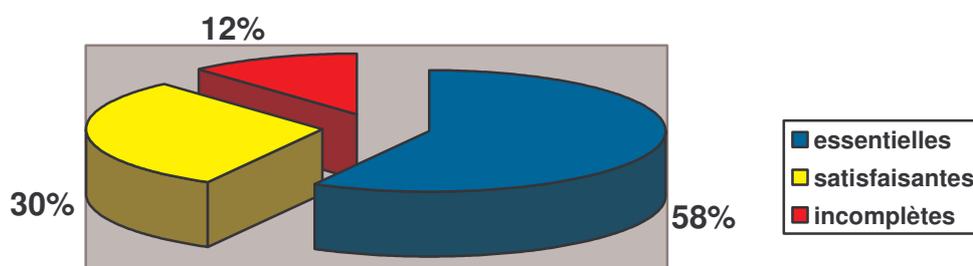
La présentation graphique du site a été jugée attrayante par 45 % des participants. 52,5 ont estimé que les photos soutenaient de manière appropriée le contenu du site. 2,5 % ont considéré que le site comportait trop de photos.

| | attrayante | appropriée | trop de photos | TOTAL |
|-------|------------|------------|----------------|-------|
| SI | 74 | 88 | 2 | 164 |
| EN | 67 | 90 | 7 | 164 |
| FR | 36 | 29 | 1 | 66 |
| TOTAL | 177 | 207 | 10 | 394 |



58 % des participants ont estimé que le site comportait bien toutes les informations importantes de la présidence slovène au Conseil de l'UE. 30 % ont jugé ces informations satisfaisantes, et 12 % incomplètes. Il est intéressant de noter la différence d'avis entre les participants ayant jugé les informations incomplètes, par rapport à la langue du questionnaire. Les participants de langue française se sont montrés les plus critiques : un quart, soit 25 % de participants ayant rempli le questionnaire en français, ont jugé les informations du site incomplètes. Parmi les participants de langue anglaise, 10,7 % ont partagé cet avis, et des participants de langue slovène, seul un bon pour-cent (1,2 %). À noter cependant le fait que les questionnaires en slovène et en anglais ont été remplis par un nombre de participants presque identique (165 et 168 personnes respectivement), par rapport à 68 personnes de langue française (2,5 fois moins).

| | informations essentielles | satisfaisantes | incomplètes | TOTAL |
|-------|---------------------------|----------------|-------------|-------|
| SI | 92 | 68 | 5 | 165 |
| EN | 78 | 71 | 18 | 168 |
| FR | 27 | 24 | 17 | 68 |
| TOTAL | 197 | 103 | 40 | 340 |

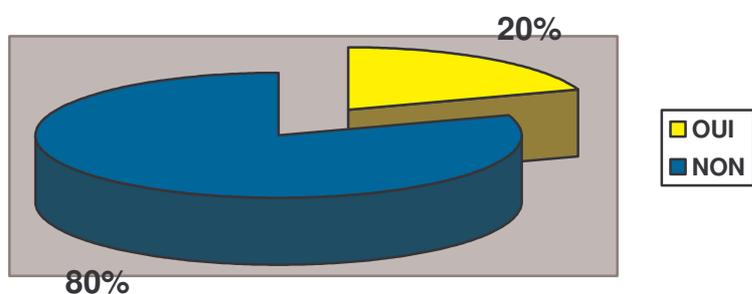


Nous avons également enquêté sur la fréquence d'utilisation des différents chapitres et des services proposés. Les sections plus consultées journalièrement correspondent aux communiqués de presse, à la présidence slovène du Conseil de l'UE, aux déclarations PESC et aux domaines politiques.

| | journallement | hebdomadairement | mensuellement | jamais | TOTAL |
|-------------------------------|---------------|------------------|---------------|--------|-------|
| Communiqués de presse | 117 | 110 | 53 | 23 | 303 |
| Déclarations PESC | 107 | 88 | 88 | 76 | 359 |
| Calendrier | 74 | 170 | 95 | 37 | 376 |
| Présidence du Conseil de l'UE | 109 | 112 | 108 | 50 | 379 |
| Domaines politiques de l'UE | 85 | 137 | 107 | 51 | 380 |
| L'Union européenne | 64 | 89 | 111 | 109 | 373 |
| Bienvenue en SLO | 9 | 44 | 154 | 156 | 363 |
| Accréditation | 7 | 28 | 71 | 250 | 356 |
| Retransmissions en direct | 18 | 75 | 108 | 166 | 367 |
| Archives vidéo | 12 | 49 | 103 | 196 | 360 |
| Archives photos | 22 | 71 | 121 | 148 | 362 |
| Archives audio | 6 | 36 | 95 | 223 | 360 |
| Hébergement | 6 | 10 | 51 | 283 | 350 |

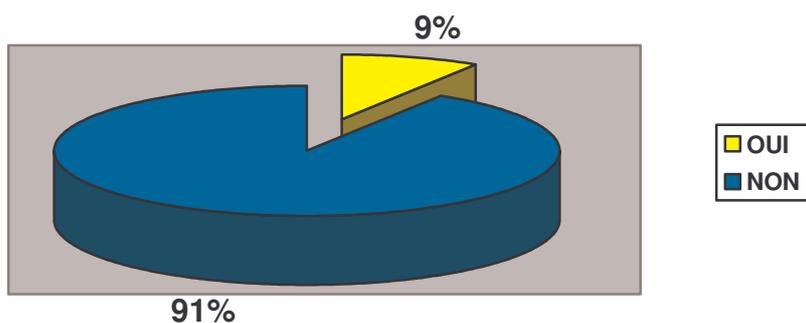
La question sur l'utilisation du service RSS a obtenu un cinquième (19,6 %) de réponses affirmatives, par rapport à 80,4 % de réponses négatives.

| | OUI | NON | TOTAL |
|-------|-----|-----|-------|
| SI | 30 | 133 | 163 |
| EN | 35 | 128 | 163 |
| FR | 12 | 55 | 67 |
| TOTAL | 77 | 316 | 393 |



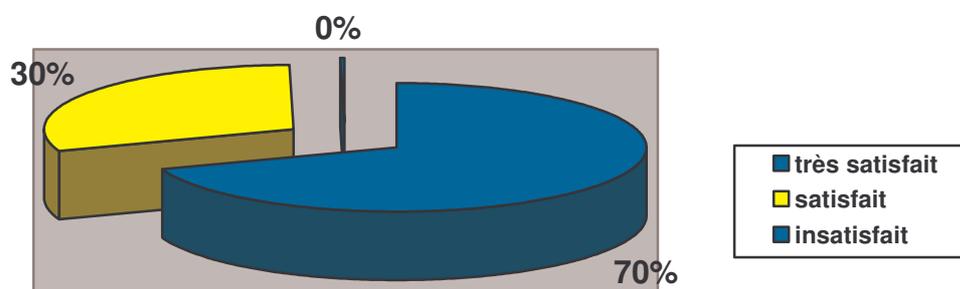
8,8 % des participants se sont servis du portail mobile mobi.eu2008.si , contre 91,2 % de non-utilisateurs.

| | OUI | NON | TOTAL |
|-------|-----|-----|-------|
| SI | 18 | 146 | 164 |
| EN | 10 | 156 | 166 |
| FR | 7 | 60 | 67 |
| TOTAL | 35 | 362 | 397 |



La dernière question concernait une estimation générale. 60,6 % des participants se sont déclarés tout à fait ou très satisfaits du site. 39 % ont été satisfaits ou plutôt satisfaits, un seul participant s'est déclaré non satisfait du site. Les différentes variantes linguistiques du questionnaire utilisées par les participants montrent de nouveau une dérive des participants de langue française: ils ont été plus nombreux à faire une estimation générale moins bonne (48 % des enquêtés de langue française se sont prononcés tout à fait ou très satisfaits, par rapport à 52 % de satisfaits/plutôt satisfaits). Parmi les enquêtés de langues anglaise et slovène, le taux des tout à fait satisfaits ou très satisfaits était plus élevé (63,86 % de participants de langue slovène et 62,7 % de participants de langue anglaise), environ un tiers ayant donné une note moyenne (35,54 de participants de langue slovène et 37,13 de participants de langue anglaise).

| | Tout à fait satisfait / très satisfait | Satisfait / plutôt satisfait | Insatisfait | TOTAL |
|-------|--|------------------------------|-------------|-------|
| SI | 106 | 59 | 1 | 166 |
| EN | 105 | 62 | 0 | 167 |
| FR | 33 | 36 | 0 | 69 |
| TOTAL | 244 | 107 | 1 | 352 |



Les commentaires des utilisateurs

À la fin, nous avons offert aux participants la possibilité d'envoyer leurs messages à la rédaction : 105 participants y ont répondu. La grande majorité a exprimé des remerciements, des compliments ou des félicitations pour le travail bien accompli ; certains, une critique négative ou positive.

Les utilisateurs nous ont fait remarquer les points suivants :

- la difficulté de retrouver les archives des communiqués de presse (lorsqu'ils n'étaient plus publiés en page d'accueil) ;
- des informations plus détaillées auraient pu être proposées sur les sujets qui nous intéressent tous (p. ex. le climat) ;
- le site aurait pu offrir une présentation plus attrayante (plus colorée) ;
- le Calendrier aurait pu être plus clair ;
- trop d'informations étaient destinées à la promotion des politiciens slovènes, et pas assez sur les questions d'actualité (européennes) ;
- le fait que la présidence slovène est apparue trop faible, sans profil, avec des hommes politiques slovènes trop opportunistes au niveau international ; or même un excellent site web ne pouvait combler ce défaut ;
- la présidence slovène suscitant un grand intérêt de la part des Autrichiens, des Allemands et des Italiens, le site web aurait dû proposer également une version en allemand, ce groupe étant le plus nombreux dans l'UE ;
- les services tels le portail mobile étaient très coûteux et donc utilisés en nombre insuffisant ;

Parmi les observations positives, outre les brefs compliments, les participants ont exposé notamment :

- la clarté et la simplicité de la page d'accueil ;
- l'efficacité et l'utilité des services « Alertes d'informations » (*newsalert*) et « Lettre d'informations » (*newsletter*) ;
- la promptitude de publication des nouvelles sur les réunions du Conseil ;
- le haut niveau linguistique de la version française du site ;
- la bonne présentation de la Slovénie, des points de vue politique et touristique ;
- la qualité du travail accompli pouvant servir d'exemple aux prochains États qui assureront la présidence.

Rédigé par :

L'équipe du site web www.eu2008.si