



Slovensko predsedstvo EU 2008
Slovenian Presidency of the EU 2008
La Présidence slovène de l'UE 2008

Analiza vprašalnika o spletnem mestu www.eu2008.si

Po vzoru uredništev preteklih spletnih mest predsedovanja smo tudi v našem uredništvu ob izteku predsedovanja pripravili vprašalnik, s katerim smo želeli izmeriti stališča uporabnikov o spletnem mestu www.eu2008.si

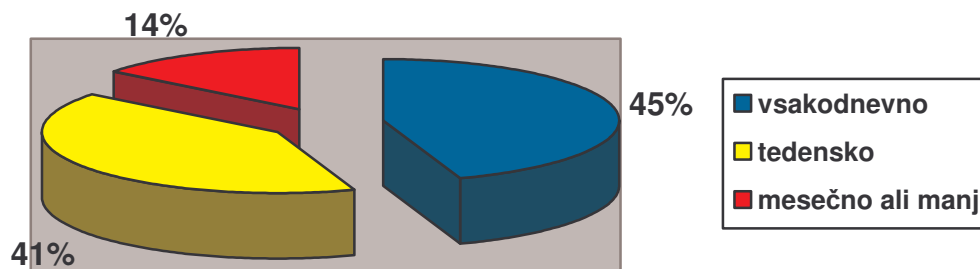
Vprašalnik smo poslali vsem naročnikom storitve 'Zadnja novica' in ga objavili tudi na vstopni strani spletnega mesta. Od 11. junija do 2. julija sta vprašalnik izpolnili 402 osebi. Med njimi jih je 168 vprašalnik izpolnilo v angleškem jeziku, 165 v slovenskem in 69 v francoskem jeziku.

	SI	EN	FR	Skupaj
Število anket	165	168	69	402

Podrobnejša analiza posameznih vprašanj

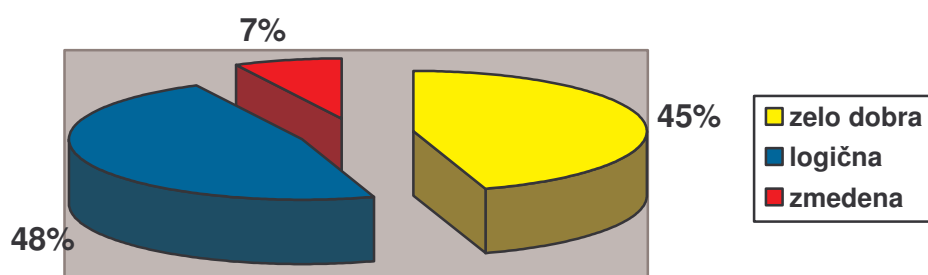
Na vprašanje, kako pogosto obiskujejo spletno mesto www.eu2008.si, je skoraj 45 odstotkov vprašanih odgovorilo, da enkrat ali večkrat na dan, 41 odstotkov vsaj enkrat tedensko in dobrih 14 odstotkov enkrat na mesec ali manj.

	vsakodnevno	tedensko	mesečno ali manj	SKUPAJ
SI	81	68	16	165
EN	69	74	25	168
FR	30	22	17	69
SKUPAJ	180	164	58	402



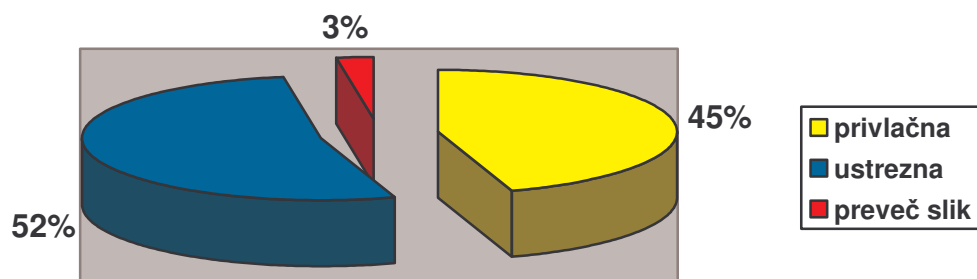
Da je spletno mesto dobro strukturirano in ni predstavljalo nobenih težav pri iskanju informacij, je ocenilo 44,8 odstotka vprašanih. 47,8 odstotka jih je menilo, da je struktura spletnega mesta logična in le 7,4 odstotka je strukturo ocenilo kot zmedeno.

	zelo dobra	logična	zmedena	SKUPAJ
SI	82	67	16	165
EN	70	86	12	168
FR	29	38	2	69
SKUPAJ	181	191	30	402



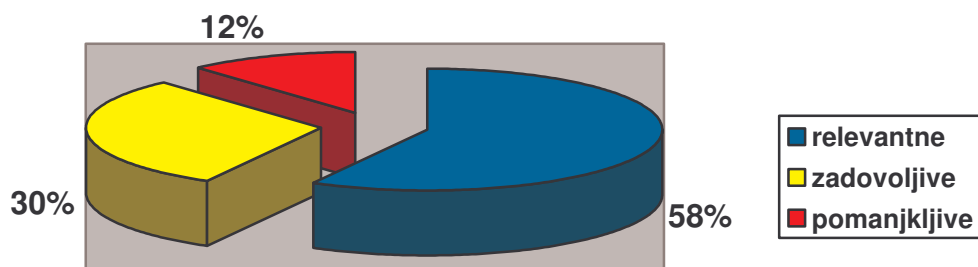
Grafično podobo spletnega mesta je 45 odstotkov vprašanih ocenilo kot privlačno. 52,5 odstotkov jih je odgovorilo, da slike ustrezno podpirajo vsebino spletnega mesta. 2,5 odstotka vprašanih pa je bilo mnenja, da je na spletnem mestu preveč slik.

	privlačna	ustrezna	preveč slik	SKUPAJ
SI	74	88	2	164
EN	67	90	7	164
FR	36	29	1	66
SKUPAJ	177	207	10	394



58 odstotkov vprašanih je ocenilo, da spletno mesto vsebuje vse relevantne informacije, ki se nanašajo na slovensko predsedovanje Svetu EU, 30 odstotkov jih je bilo mnenja, da so informacij zadovoljive, 12 odstotkov pa, da so informacije pomanjkljive. Zanimiva je tudi razlika pri mnenju uporabnikov, ki so informacije spletnega mesta ocenili kot pomanjkljive, glede na jezikovno različico vprašalnika. Kot najbolj kritični so se namreč izkazali tisti, ki so izpolnjevali vprašalnik v francoskem jeziku: kar četrtnina oziroma 25 odstotkov vseh, ki so izpolnjevali vprašalnik v francoščini, so menili, da so informacije spletnega mesta pomanjkljive. Med tistimi, ki so izpolnjevali vprašalnik v angleškem jeziku, je bilo takih 10,7 odstotka; med tistimi, ki so vprašalnik izpolnjevali v slovenščini, pa je bilo takih le dober odstotek (1,2 odstotka). Res pa je potrebno upoštevati dejstvo, da je vprašalnik v slovenskem in angleškem jeziku izpolnilo približno enako število uporabnikov (165 oziroma 168 uporabnikov), vprašalnik v francoskem jeziku pa 2,5-krat manj uporabnikov (68 uporabnikov).

	relevantne	zadovoljive	pomanjkljive	SKUPAJ
SI	92	68	5	165
EN	78	71	18	168
FR	27	24	17	68
SKUPAJ	197	103	40	340

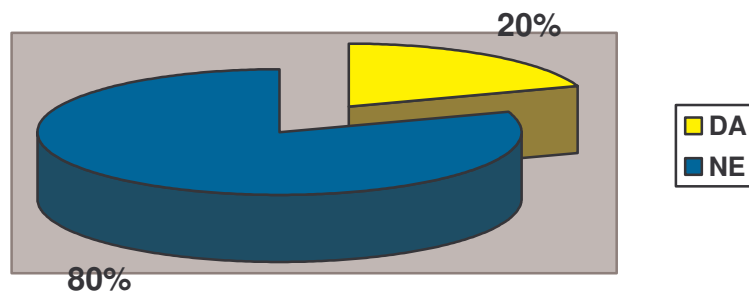


Spraševali smo tudi po pogosti uporabe posameznih poglavij in ponujenih storitev. Na dnevni ravni so največ obiska zabeležili: poglavje s sporočili za javnost, poglavje o slovenskem predsedovanju Svetu EU, poglavje z izjavami Skupne zunanje in varnostne politike ter poglavje Politike EU.

	vsakodnevno	tedensko	mesečno	nikoli	SKUPAJ
SzJ	117	110	53	23	303
Izjave SZVP	107	88	88	76	359
Koledar	74	170	95	37	376
Predsedovanje Svetu EU	109	112	108	50	379
Politike EU	85	137	107	51	380
O EU	64	89	111	109	373
Dobrodošli v SLO	9	44	154	156	363
Akreditacije	7	28	71	250	356
Neposredni prenosi	18	75	108	166	367
Video arhiv	12	49	103	196	360
Foto arhiv	22	71	121	148	362
Avdio arhiv	6	36	95	223	360
Nastanitev	6	10	51	283	350

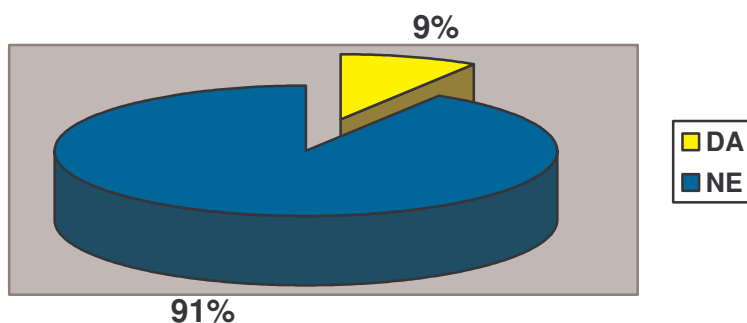
Na vprašanje, ali so uporabljali storitev RSS, je petina vprašanih (19,6 odstotka) odgovorilo pozitivno. Negativno je na to vprašanje odgovorilo 80,4 odstotka vprašanih.

	DA	NE	SKUPAJ
SI	30	133	163
EN	35	128	163
FR	12	55	67
SKUPAJ	77	316	393



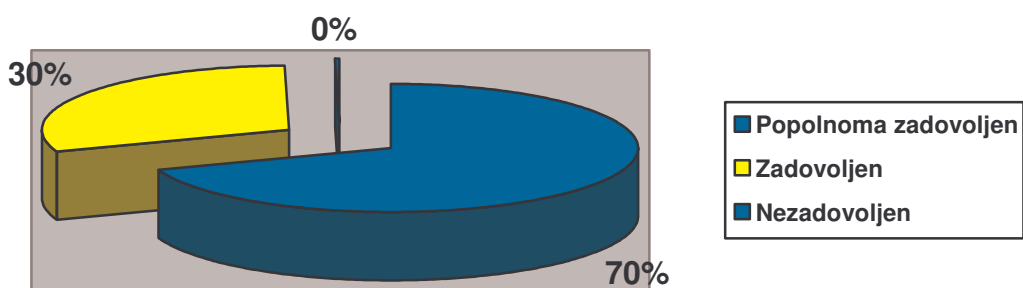
Mobilni portal mobi.eu2008.si je uporabilo 8,8 odstotka vprašanih, storitve ni uporabljalo 91,2 odstotka vprašanih.

	DA	NE	SKUPAJ
SI	18	146	164
EN	10	156	166
FR	7	60	67
SKUPAJ	35	362	397



Pri zadnjem vprašanju smo spraševali še po splošni oceni. S spletnim mestom je bilo popolnoma ali zelo zadovoljnih 60,6 odstotka vprašanih, 39 odstotkov vprašanih jih je bilo zadovoljnih ali dokaj zadovoljnih in le eden izmed vprašanih s spletnim mestom ni bil zadovoljen. Če pogledamo rezultate glede na jezikovno različico, ki so se je poslužili uporabniki, lahko ponovno opazimo odstopanje uporabnikov, ki so izpolnjevali vprašalnik v francoskem jeziku, saj jih je večji delež izbral nižjo splošno oceno (48 odstotkov vseh, ki so odgovarjali v francoščini je bilo popolnoma ali zelo zadovoljnih, medtem ko jih je bilo zadovoljnih ali dokaj zadovoljnih 52 odstotkov). Pri uporabnikih, ki so izpolnjevali vprašalnik v angleščini ali slovenščini, pa je bil večji delež tistih, ki so bili popolnoma ali zelo zadovoljni (63,86 odstotka tistih, ki so odgovarjali v slovenščini, in 62,7 odstotka tistih, ki so odgovarjali v angleščini) ter okrog tretjina takih, ki so podali povprečno oceno (35,54 odstotka tistih, ki so odgovarjali v slovenščini, in 37,13 odstotka tistih, ki so odgovarjali v angleščini).

	Popolnoma ali zelo zadovoljen	Zadovoljen ali dokaj zadovoljen	Nezadovoljen	SKUPAJ
SI	106	59	1	166
EN	105	62	0	167
FR	33	36	0	69
SKUPAJ	244	107	1	352



Komentarji uporabnikov

Na koncu smo vprašanim ponudili še možnost, da sami napišejo sporočilo uredništvu. To je izkoristilo 105 vprašanih. Velika večina med njimi je napisala zahvalo, pohvalo ali čestitko za dobro opravljeno delo, nekaj pa jih je izrazilo tudi kritiko – tako negativno kot pozitivno.

Uporabniki so nas opozorili na naslednje:

- da je bilo težko najti arhiv sporočil za javnost (ko sporočil ni bilo več na vstopni strani);
- da bi lahko ponudili podrobnejše informacije o rezultatih pogovorov na teme, ki zadevajo vse (npr. podnebje);
- da bi bilo spletno mesto še privlačnejše (bolj barvito) na pogled;
- da bi lahko bil koledar bolj pregleden;
- da je bilo preveč novic, ki so promovirale slovenske politike in premalo aktualnejših (evropskih) novic;
- da je bilo slovensko predsedovanje prešibko, brez profila in da so slovenski politiki preveč oportunistični na mednarodni ravni ter da tudi dobro spletno mesto ne more nadomestiti te pomanjkljivosti;
- da bi spletno mesto morali biti tudi v nemškem jeziku, ker gre za največjo jezikovno skupino v EU in ker so se Avstrijci, Nemci in Italijani zelo zanimali za slovensko predsedovanje;
- da so storitve, kakršna je mobilni portal, zelo drage in jih ne uporablja dovolj ljudi.

Med pozitivnimi stvarmi pa so poleg številnih kratkih pohvalnih besed izpostavljali predvsem:

- da je bila vstopna stran zelo pregledna;
- da sta bili storitvi 'Zadnja novica' (*newsalert*) in 'N@povednik' (*newsletter*) zelo učinkoviti in v pomoč;
- da so bile novice o zasedanjih Sveta objavljene dovolj zgodaj;
- da je bila francoska različica spletnega mesta jezikovno na visokem nivoju;
- da smo tako s političnega kot turističnega vidika dobro predstavili svojo državo;
- da je bilo delo opravljeno profesionalno in vzorno ter da je lahko zgled prihodnjim predsedujočim državam.

Pripravili:

Uredništvo spletnega mesta www.eu2008.si